

Семинар-практикум для педагогов

«Конфликтные ситуации с родителями. Способы их предотвращения и разрешения»

Цель: расширение круга теоретических знаний и практических умений и навыков педагогов по предупреждению и управлению конфликтами, возникающими в процессе педагогического взаимодействия с родителями обучающихся.

Задачи:

- ознакомить педагогов с теоретическими знаниями в области конфликтологии;
- помочь педагогам в овладении навыками конструктивных способов поведения в конфликтах; конструктивных способов разрешения и предотвращения конфликтных ситуаций.

Оборудование и материалы: стулья (по количеству участников), бумага для записей, карандаши, листы бумаги.

Ход семинара-практикума

1. Разминка.

Все участники разбиваются на пары. Каждой паре дается 1 чистый лист бумаги. Его нужно взять за края и попытаться убедить друг друга за 1 минуту, что этот лист нужнее каждому из вас (нужен именно вам).

Это был пример простого конфликта. Давайте вспомним определение конфликта (*диалог с педагогами*).

2. Теоретическая часть. О конфликте

Как вы уже поняли, сегодня речь пойдет о конфликтах. Позвольте мне прочитать шуточный сказ о русском богатыре

«Раз пошел богатырь к быстрой реченьке. А на берегу той реки – Змей Горыныч лежит. И стал биться богатырь со Змеем проклятым. День бился, два бился, три бился...

Наконец, обессиленные, упали они и, чуть дыша, Горыныч спрашивает:

- Чего ж тебе было надобно, Иванушка?
- Да, я водицы испить хотел...
- Ды-к, пил бы! Чего ж драться-то начал?!»

Так и в нашей жизни: порой, не разобравшись в чем дело, люди ссорятся, конфликтуют специально или неосознанно, тем самым усложняя жизнь себе и другим. Сегодня мы с вами будем говорить о возможных конфликтах с родителями, способах их преодоления и предотвращения.

После разминки мы вспомнили, что такое конфликт. (Конфликт — это нарушение процесса общения, возникающее как следствие противоположных интересов, взглядов, мнений и вызывающее серьезное разногласие).

Существует представление, что конфликт — это всегда негативное явление, вызывающее угрозы, враждебность, обиды, непонимание, то есть это нечто такое, чего по возможности следует избегать. Но так ли это? Есть и другая точка зрения, что некоторые конфликты не только возможны, но и желательны. Главное: уметь грамотно управлять этим процессом. Этим мы сегодня и займемся.

А для начала выполним упражнение «*Конфликты - за и против*»

Предлагаю всем присутствующим разделить на две команды: одна подбирает аргументы в пользу того, что конфликты с родителями недопустимы, другая отстаивает позицию, что конфликты в общении с родителями нужны. В течение 5 минут каждая команда записывает свои аргументы, затем зачитывает их вслух.

Положительные стороны конфликтов	Отрицательные стороны конфликтов
Получение социального опыта	Настроение враждебности

Нормализация морального состояния	Ухудшение социального самочувствия
Получение новой информации	Формализация общения
Разрядка напряжённости	Умышленное и целенаправленное деструктивное поведение
Помогает прояснить отношения	Эмоциональные затраты
Стимулирует позитивные изменения	Ухудшение здоровья
	Снижение работоспособности

Вывод: таким образом, конфликты могут носить не только отрицательные черты, но и быть весьма полезными. И именно по критерию функциональности действия, конфликты можно разделить на:

-Конструктивные – конфликты, которые приводят к принятию обоснованных решений и способствуют развитию взаимоотношений.

-Деструктивные – конфликты, которые препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений.

Не стоит забывать, что конфликт является нормой общественной жизни. Вместе с тем, существует необходимость создания механизмов психологического регулирования и разрешения конфликтных ситуаций. Такие ситуации в процессе взаимодействия педагога с родителями учащегося могут возникнуть по разным причинам. Как думаете, по каким? *(диалог с педагогами)*

Причин множество, но в большинстве случаев, конфликты возникают из-за несоответствия воспитательных воздействий к детям со стороны педагогов и родителей. Главная и непростая задача педагога в такой ситуации - найти правильный выход.

Давайте вместе с вами рассмотрим некоторые типичные конфликтные ситуации, которые часто возникают в педагогической практике. И попробуем совместно поискать наиболее адекватные выходы из них. *(Можно предложить педагогам самим озвучить проблемные ситуации, которые возникали в их практике)*

Конфликтные ситуации с комментариями

Все участники семинара делятся на 2 группы (условно - «родители» и «педагоги»). Психолог подготавливает проблемные ситуации на карточках и раздает их участникам. Каждая группа получает задание: найти выход из конфликтной ситуации. Но, ситуации представляются таким образом: сначала одна группа в роли «родителя» «создают» конфликтную ситуацию, группа «педагогов» предлагает свои способы ее преодоления, затем дается комментарий психолога. После чего команды меняются ролями, и далее все происходит по тому же принципу.

Ситуация 1

Катя - активная, подвижная девочка, но с трудом адаптируется к группе. Педагог посоветовала маме обратиться за помощью к детскому неврологу. Мама девочки приняла совет «в штыки» и обвинила педагога, что та не любит ее дочь, сказав, что с ребенком все в порядке и она пойдет жаловаться начальству.

Если бы такую информацию родитель получил от педагога-психолога, реакция была бы другой, и не было бы конфликта с воспитателем. Не берите «огонь на себя», обращайтесь к помощи специалистов. Важно помнить о границах своей компетенции!

Ситуация 2

Студия развития дошкольников. Ситуация возникла из-за того, что родители неправильно оценивают поступки своего ребенка: он постоянно берет чужие вещи (конфеты, игрушки). Родители обвиняют в этом всех детей, но не своего ребенка. Ситуации повторяются неоднократно. Беседы с родителями ни к чему не приводят. Конфликт не разрешен.

Дошкольный возраст - период формирования нравственных привычек. На этом этапе развития ребенку еще трудно обуздать свои импульсивные поступки. Очень важно в этой ситуации не навешивать на дошкольника «ярлыков», категорически запрещается называть его вором. Проявите чувство такта к родителям ребенка и терпение к малышу, выразите недовольство его поведением в виде «Я-сообщения» («Я огорчена, расстроена») и спокойно объясняйте каждый раз, что так делать нельзя. Вера родителей в своего ребенка только поможет в данном случае. Гораздо хуже, если они начинают «принимать меры» в подобных ситуациях, т. к. страх делает ребенка малодушным, усугубляет его неправильное поведение.

Вывод: поскольку профессиональное общение в системе «педагог - родитель» таит в себе целый ряд таких ситуаций, умение грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации для педагога крайне важно. Поэтому предлагаю рассмотреть эти основные стратегии поведения, выделенные наукой.

Наблюдая за людьми, можно заметить, что у одних людей редко возникают конфликтные ситуации, а других напротив – часто.

Как вы думаете, почему так происходит? (*диалог с педагогами*)

Зачастую так происходит потому, что мы используем одну и ту же стратегию поведения в любом конфликте, которой научились еще в детстве от значимых нам людей. Но один и тот же способ поведения не всегда приводит к разрешению конфликта и удовлетворению сторон.

Так, известный социолог и психолог Кеннет Томас разделил все типы поведения в конфликтных ситуациях на два основных направления – это стремление субъекта конфликта отстоять свои личные интересы и стремление субъекта конфликта учитывать интересы других людей. Именно на основании данных критериев можно выделить основные стратегии поведения людей в конфликте. Принуждение (соперничество) - предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера.

Уход (избегание) - характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера, уход от проблемы конфликта.

Компромисс - достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны.

Приспособление (уступка) - предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным, уступчивость в конфликте.

Сотрудничество – является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон. Участники признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход.

Вывод: в педагогической практике существует мнение, что наиболее эффективным способом выхода из конфликтной ситуации является сотрудничество, девиз которого: «Не ты против меня, а мы вместе против проблемы». Однако любая из стратегий может оказаться эффективной, поскольку у каждой есть свои как положительные, так и отрицательные стороны. В совершенно различных конфликтных ситуациях мы, как правило, используем одну и ту же стратегию поведения, которая может быть уместна только при определенном типе конфликтов, но в других ситуациях – не продуктивна. Поэтому, необходимо, обращать внимание на свое поведение, анализировать его и, хотя бы, методом «проб и ошибок» учиться подбирать подходящие, наиболее адекватные стратегии. Либо искать помощи у специалиста и совместно преодолевать сложные ситуации.

3. Практическая часть. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций.

Конфликты сопровождают нас от рождения до самого последнего дня. Но это не значит, что во всех этих, зачастую кажущихся неразрешимыми, ситуациях обязательно должна быть проигравшая и выигравшая стороны. Выиграть могут обе. Оказываясь, противника можно представить партнером по разрешению конфликта. И тогда тот потенциал, та энергия, генератором которой является каждый конфликт, из разрушающей превратится в творческую.

И сейчас я предлагаю вам попробовать на себе некоторые психологические способы и приемы работы с конфликтами.

1. Упражнение «Расскажи сказку – «Колобок»

Цель: проанализировать и обыграть действия персонажей сказки с точки зрения переговорных позиций; отработка навыка противостояния манипуляции и конструктивного решения конфликта.

Участники делятся на 5 групп, каждой из которых предлагается от имени героя русской сказки «Колобок» дать отпор манипулятивным действиям и словам Лисицы («Сядь ко мне на носок, спой еще разок»). Колобок, вооруженный знаниями о цивилизованных способах противостояния манипуляциям, должен за 5-10 мин написать и зачитать ответ Лисе, соответствующий определенной стратегии поведения в конфликте.

Возможные ответы колобка к упражнению «Колобок и лисица»

1. Лиса! Если ты намереваешься меня съесть, то так и знай: ты растолстеешь! Я ведь мучной, высококалорийный. А ты такая стройная и красивая, наверняка следишь за своей фигурой. А еще от моей сладости у тебя может нарушиться кислотно-щелочной баланс ротовой полости. Нос твой может не выдержать нагрузки (я ведь тяжелый) и тебе придется идти к врачу (метод убеждений, договора, сотрудничество)

2. Лиса! Все хотят съесть меня, но стоит ли? Ты знаешь, чем это обычно заканчивается? Если ты меня удержишь еще на минуту, я опоздаю, не успею вовремя прикатиться домой, вот тогда мой дед придет с ружьем и сошьет своей старухе прекрасную шубу (*угроза – конфронтация*).

Технология картографии конфликта

Еще один способ решения конфликта – его картография, или визуализация с целью углубленного осознания происходящего. Это дает возможность сосредоточиться на проблеме, а не на эмоциях, углубиться не в переживание и удовлетворение своих оскорблений и амбиций, а в решение проблемы.

Этап 1. В чем проблема? (в общих чертах)

Этап 2. Кто участники конфликта? (главные стороны конфликта, есть ли скрытый манипулятор)

Этап 3. Какие истинные нужды и опасения имеются у каждого из участников конфликта? (перечислить основные потребности и опасения, прояснить мотивы, стоящие за позициями участников конфликта)

Этап 4. Возможные решения проблемы.

Какой из этих способов решения конфликта вы чаще всего применяете? Какой способ вам понравился более всего и почему? (*диалог с участниками*)

- Антистрессовое упражнение «Ластик»

Для поддержания стабильного психологического состояния у вас и родителей, а также для профилактики различных профессиональных психосоматических расстройств важно уметь забывать, как бы «стирать» из памяти конфликтные ситуации.

Сейчас мы проведем с вами упражнение на «стирание» стрессовой ситуации. Сядьте и расслабьтесь. Закройте глаза. Представьте перед собой чистый альбомный лист бумаги, карандаши, ластик. Мысленно нарисуйте на листе негативную ситуацию, которую необходимо забыть. Это может быть реальная картинка, образная ассоциация, символ и т. д. Мысленно возьмите ластик и начинайте последовательно «стирать» с листа бумаги представленную ситуацию. «Стирайте» до тех пор, пока картинка не исчезнет с листа. Откройте глаза. Произведите проверку. Для этого закройте глаза и представьте тот же лист бумаги. Если картинка не исчезла, снова возьмите ластик и «стирайте» до ее полного исчезновения. Через некоторое время методику можно повторить.

- Игра «Желаю вам... или правило 3 плюсов»

Цель: умение доброжелательно общаться с родителями.

Участникам, сидя в кругу, нужно сделать комплимент сидящему рядом участнику как одному из родителей своей группы, используя правило трех плюсов.

Чтобы расположить к себе собеседника, психологи рекомендуют применять «Правило трех плюсов»:

+ Улыбка.

+ Имя собеседника.

+ Комплимент (лучший комплимент для родителей – похвала их детей).

4. Заключительная часть

И закончить наш семинар хочется одной мудрой притчей.

У ворот одного города сидел старый седой человек. Мимо проходил парень. Он подошел к старику и спросил его:

- Скажи, отец, какие люди в этом городе живут? Добрые или злые?

Мудрый старик немного помолчал, и решил ответить на его вопрос своим вопросом:

- А в том городе, из которого ты идешь, какие были люди?

Парень оживился:

-Там злые, жестокие и эгоистичные люди. Я рад, что ушел из того места.

Тогда старик сказал:

- Здесь живут такие же люди.

Парень ушел.

Прошло какое-то время. И к этим воротам подошел другой молодой человек. Он задал старику такой же вопрос. И старик точно так же задал свой вопрос ему в ответ. Парень ответил, что в его городе у него осталось много друзей и люди там были добрые и хорошие.

Тогда мудрый старик сказал ему:

-Здесь тебе встретятся такие же люди.

Все это время недалеко находился житель этого города. Он слышал оба разговора, но решил не вмешиваться, ведь его же мнение никто не спрашивал. Теперь же ему стало так интересно, что он просто не мог смолчать.

Он сам подошел к старику и начал разговор. Горожанин просил старика объяснить, почему он поразному ответил этим молодым людям. Старик не медлил с объяснениями.

-Понимаешь,- сказал он. -Везде есть, как хорошие, так и плохие люди. Но каждый человек везде будет находить только то, что он умеет найти. Давайте же не будем забывать о том, что мы находимся среди людей. Давайте будем почаще проявлять взаимоуважение, терпение и сдержанность, тогда и люди нам будут отвечать тем же.

Литература:

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта: учебное пособие / Н.В. Гришина. – 2-е издание, переработанное и дополненное. – Санкт-Петербург: Питер, 2009
2. Кривцова, С. В., Нигметжанова, Г. Искусство понимать ребенка. 7 шагов к хорошей жизни. – Москва : Клевер Медиа Групп, 2018
3. Моница, Г. Б., Лютова-Робертс, Е. К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). – Санкт-Петербург: Речь, 2007.