

## Что такое медиация?

*Маслова Т.В., педагог-психолог  
МОУ ДО ЦДТ «Юность»*

В современных образовательных учреждениях, в том числе и в нашем Центре детского творчества обучаются дети разных национальностей, принадлежащие к разным социальным слоям, воспитанные в семьях с различными устоями и т. д., что временами может создавать напряженную и потенциально конфликтную среду, в которой дети находятся значительное время, а предметом спора зачастую становятся обычные недоразумения. Возрастающие требования родителей к образовательному учреждению так же могут создавать массу противоречий, которые нуждаются в урегулировании. Во многих противоречивых, спорных и конфликтных ситуациях обучающиеся, их родители и педагоги находят адекватный выход. Множество конфликтов урегулируется самими конфликтующими без привлечения или с помощью педагогов, психологов и других специалистов — и это замечательно. Однако в некоторых случаях ситуация берет верх над ее участниками и они теряют способность к ее пониманию, нахождению выхода без причинения вреда себе и другим людям. Таким образом, в конфликте происходит потеря способности найти выход из противоречивой ситуации, что вызывает чувство несправедливости, стремление уйти от решения или применить силу по отношению к противоположной стороне. Осмысление конфликтной ситуации начинают подменять сиюминутными импульсивными реакциями. Примером служат случаи обращения в вышестоящие организации по, казалось бы, пустяковым вопросам, уходы из учебных учреждений, но бывают и более страшные случаи, стрельба в школах с жертвами. Раньше такие случаи были из ряда вон выходящими, но, к сожалению, сейчас такие ситуации участились. Как можно решить эту проблему, а еще лучше, избежать её?

С 1 января 2011 года в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». В настоящее время действует 4-я редакция этого закона от 26.07.2019 г.

Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р утверждена Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность,

Основной целью Концепции является создание благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды) для полноценного развития и социализации детей всех возрастов и групп.

Медиация (от латинского *mediare* - посредничать) - это способ разрешения споров с помощью посредника (медиатора).

Медиатор - это человек, в обязанности которого входит помощь сторонам конфликта в его урегулировании. При этом сами спорящие контролируют этот процесс и окончательное решение все равно остается за ними.

Функция медиаторов заключается в том, чтобы помочь участникам конфликта рассмотреть и изучить все возможные варианты решения и, если это достижимо, то найти то решение, которое удовлетворяет интересы всех сторон, имеющих отношение к конфликту.

### **Что же такое медиация в учебном учреждении?**

Медиация – это процесс, в котором участвует третья сторона, помогающая урегулировать разногласия между конфликтующими сторонами и по возможности их разрешить. Некоторые считают, что она преимущественно направлена на устранение конфликтов между обучающимися. Но ведь педагоги тоже люди, также могут пойти на поводу своих эмоций и быть участником конфликта или ссоры. И медиатор в учебном заведении должен рассматривать различные спорные ситуации и работать с любыми возможными конфликтами. Причем утверждать, что одни конфликты более серьезны, а другие пустяковые, ни в коем случае не стоит. Если обе стороны их болезненно воспринимают, то недооценивать их негативного влияния не следует, как и не стоит делать скидку на возраст. Пострадавшие есть, а потому нужно учитывать интересы обеих сторон, независимо от социального положения.

Медиация необходима для того, чтобы дети учились взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории учебного учреждения, от этого зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в годы обучения научит его относиться к конфликту как к точке развития, как к возможности лучше понимать своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшей жизни.

Главная цель медиации – создать детям безопасное пространство. Это не означает, что они должны быть, как принято говорить, «беззубыми». Они должны уметь правильно сориентироваться в той или иной ситуации, и в случае возникновения конфликта у них должен быть под рукой арсенал самых разных средств, из которых сила применяется в последнюю очередь, если ему придется защищаться физически.

Человек в конфликте очень раним. Злость, гнев, отчаяние часто мешают правильно во всем разобраться, и объективно взглянуть на ситуацию бывает крайне сложно. Поэтому необходима помощь доброжелательного человека, которому можно довериться. Медиатор, благодаря своей нейтральности, имеет возможность поддержать каждого участника спора, протянуть руку и помочь сторонам разрешить спор. Но помочь сторонам понять истинную причину спора медиатор может лишь тогда, когда слагаемые конфликта ясны каждой стороне. Выяснить их и предстоит в ходе медиации. Однако, добровольно посвятив своих оппонентов во все свои планы, проявив истинные интересы, «выложив на стол» стратегии, каждая из сторон,

участвующих в конфликте, хочет быть уверенной в том, что эти сведения не будут использованы против нее и не будут преданы огласке. Работая с информацией подобного уровня, медиация гарантирует всем участникам процесса конфиденциальность. И это очень важно для каждого из спорщиков. Вот почему медиация - уникальный способ защищать и отстаивать свои права, не ущемляя при этом интересов другой стороны, участвующей в споре.

Обязательным условием медиации является обоюдная победа сторон в любом конфликте. При удачном завершении процесса медиации в споре не остается проигравших. Наоборот - из конфликта каждая сторона извлекает для себя пользу. Это происходит благодаря добровольному процессу выработки соглашения, в котором учтены интересы обеих сторон, и, следовательно, нет ни победителей, ни побежденных.

### **В чём преимущества медиации?**

- - стороны разрешают проблемы сами, в соответствии со своими потребностями и интересами;
- - высокая степень жизнеспособности и исполнения достигнутой договорённости;
- - добровольность;
- - конфиденциальность;
- - экономия средств и времени

### **Медиация позволяет:**

- - выработать наилучший, жизнеспособный вариант урегулирования конфликта;
- - исчерпать конфликт;
- - продолжить отношения на основе партнёрства;
- - преодолеть (если они есть) межкультурные, межнациональные или другие различия, находя точки соприкосновения на уровне интересов и ценностей.

### **Что делает профессиональный медиатор:**

- ❖ - создаёт комфортную, доверительную обстановку;
- ❖ - остаётся нейтральным, беспристрастным, непредвзятым;
- ❖ - поддерживает стороны в высказывании своих точек зрения;
- ❖ - обеспечивает равное участие в возможности сторон;
- ❖ - организует процесс переговоров;
- ❖ - содействует сторонам в поиске креативных решений;
- ❖ - помогает сторонам в формировании окончательных договорённостей.

### **Что не делает профессиональный медиатор:**

- ❖ - не выносит решения по спору;
- ❖ - не выясняет, кто прав, кто виноват;
- ❖ - не оказывает давления на участников конфликта;
- ❖ - не навязывает сторонам своего решения;
- ❖ - не раскрывает информацию, полученную во время процедуры медиации;
- ❖ - не оказывает сторонам психологическую и юридическую помощь.

Медиатор выбирается или назначается сторонами на основе взаимного согласия! Медиатор может быть человеком любой профессии. Он может быть врачом, учителем, юристом, и может быть обучающимся волонтером.

Более того, методом медиации должен владеть любой представитель социально ориентированной, «помогающей» профессии, которая связана с взаимодействием между людьми, то есть с заведомо конфликтной средой.

### **Что медиация может дать педагогам?**

- ❖ Даст возможность управлять конфликтами;
- ❖ Позволит использовать конфликты как воспитательную ситуацию, которая при правильной организации может помочь развитию обучающихся;
- ❖ Поможет восстановлению душевного равновесия в ходе «кругов поддержки сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов;
- ❖ Обеспечит приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде;
- ❖ Будет способствовать развитию методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации обучающихся;
- ❖ Позволит освоить технологии разрешения трудных ситуаций и конфликтов, овладеть подходами и приемами для поддержания порядка в детской среде.

### **Чем служба может помочь обучающимся?**

- ❖ Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- ❖ Научиться убеждать других словами, а не силой.
- ❖ Участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной деятельности.
- ❖ Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- ❖ Научиться выходить из конфликта, ссоры, обиды так, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- ❖ Помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- ❖ Лучше понимать сверстников и взрослых (родителей и учителей).
- ❖ Детям, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- ❖ У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- ❖ Обрести конструктивную поддержку группы.

Обучение медиации - это хороший способ вывести родителей и педагогов на конструктивный путь решения различных проблем. В заключении следует отметить, что медиация - это еще один шаг к развитию гражданского общества через

вовлечение в процесс цивилизованного общения молодого поколения, которое через 10-15 лет будет главной действующей силой в нашей стране.